



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Graphine – Designer / Graphiste

1. Présentation

Graphine est une entreprise individuelle exerçant une activité de design graphique, communication visuelle, illustration, création de contenus imprimés et numériques, identité visuelle et supports de communication, à destination des professionnels et des particuliers.

Toute commande implique l'adhésion pleine et entière du client aux présentes Conditions Générales de Vente.

2. Prestations proposées

Graphine propose notamment :

- design graphique et identité visuelle
- création de supports imprimés (cartes, flyers, menus, étiquettes, supports événementiels...)
- création de contenus visuels pour les réseaux sociaux
- illustration simple
- prestations administratives et rédactionnelles ponctuelles
- accompagnement en communication visuelle

La liste des prestations n'est pas exhaustive et peut évoluer.

3. Devis et commande

Toute prestation fait l'objet d'un devis écrit précisant le contenu, le délai et le prix.

La commande est considérée comme ferme et définitive après :

- validation écrite du devis par le client (signature ou accord écrit)
- versement d'un acompte de 30 % minimum, sauf mention contraire

Graphine se réserve le droit de refuser une commande en cas de demande contraire à ses valeurs ou à la législation en vigueur.

4. Tarifs

Les prix sont exprimés en euros.

Graphine est soumise au régime de la micro-entreprise.

TVA non applicable – article 293B du CGI (sauf changement de régime ultérieur).

Les tarifs ne comprennent pas, sauf mention explicite :

- les frais d'impression
 - les frais de livraison
 - les prestations non prévues au devis initial
-

5. Impression des supports

Deux options sont possibles et précisées sur le devis :

- le client imprime lui-même
- l'impression est sous-traitée par Graphine

Lorsque l'impression est sous-traitée :

- Graphine agit en tant qu'intermédiaire
- les coûts d'impression sont facturés en supplément
- Graphine ne peut être tenue responsable des variations de rendu liées aux contraintes techniques d'impression

Graphine peut également proposer une impression interne, dans la limite des quantités définies dans sa fiche interne.

6. Sites internet, SEO et outils Google

Les frais liés au nom de domaine et à l'hébergement sont à la charge du client. Je peux vous conseiller dans le choix et vous accompagner dans la mise en place si besoin.

Lorsque la prestation inclut la création d'un site internet :

- le site est livré prêt à être indexé par les moteurs de recherche
- les bonnes pratiques de structure (titres, hiérarchie, responsive) sont appliquées
- la connexion du site aux outils de statistiques et d'indexation Google est mise en place

Toute stratégie de référencement avancée, suivi SEO ou gestion de fiche Google Business Profile n'est pas incluse.

7. Délais

Les délais sont donnés à titre indicatif et commencent à courir à partir de :

- la réception de l'acompte
- la réception de l'ensemble des éléments nécessaires fournis par le client

Tout retard lié à un manque d'éléments ou à des validations tardives du client entraîne un décalage équivalent du planning.

8. Modifications et corrections

Sauf mention contraire :

- le devis inclut 1 à 2 séries de corrections
- toute modification supplémentaire fera l'objet d'une facturation additionnelle

Les demandes de modification importantes peuvent nécessiter un nouveau devis.

9. Obligations du client

Le client s'engage à :

- fournir des contenus exacts et exploitables
- disposer des droits sur les textes, images et éléments transmis
- valider les documents avec attention avant impression ou diffusion

Graphine ne pourra être tenue responsable d'erreurs non signalées après validation finale.

10. Paiement

Les paiements s'effectuent :

- par virement bancaire
- ou par tout autre moyen accepté par Graphine

Sauf mention contraire :

- le solde est à régler à la livraison de la prestation
 - aucun livrable définitif ne sera transmis sans règlement complet
-

11. Retard de paiement

Tout retard de paiement entraîne, sans rappel préalable :

- des pénalités de retard
- une suspension immédiate des prestations en cours

Graphine se réserve le droit de refuser toute nouvelle commande en cas d'impayé.

12. Propriété intellectuelle

Les créations réalisées par Graphine restent sa propriété intellectuelle jusqu'au paiement intégral de la prestation.

Une fois le règlement effectué :

- les droits d'utilisation sont cédés au client selon l'usage prévu au devis
 - Graphine conserve le droit de présenter les réalisations à des fins de communication et de portfolio, sauf opposition écrite du client
-

13. Annulation

Toute prestation commencée est due.

En cas d'annulation par le client :

- l'acompte reste acquis à Graphine
 - les travaux déjà réalisés seront facturés
-

14. Responsabilité

Graphine est tenue à une obligation de moyens, non de résultat.

Elle ne pourra être tenue responsable :

- des dommages indirects
 - de l'utilisation finale des créations par le client
 - des conséquences d'un usage non conforme des supports livrés
-

15. Données personnelles

Les informations collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la relation commerciale et ne sont jamais cédées à des tiers.

16. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

Tout litige sera, à défaut d'accord amiable, porté devant les juridictions compétentes.

Graphine – Création visuelle & communication

Date de mise à jour : 29/01/2026